

# ReMed

Un réseau de prévention et d'assistance  
pour les médecins

## Présentation

1. Introduction
2. Pourquoi ReMed ? Comment est né ReMed ?
3. Offres de ReMed: interventions de crises, mentorat, conseils et coaching, évaluation.
4. Procédure pour la prise de contact
5. Politique de ReMed
6. ReMed aujourd'hui et demain
7. Take Home Messages

## 1. Introduction

- Les médecins exercent une profession exigeante pleine de responsabilités et de défis.
- Vu les exigences sans cesse croissantes auxquelles les médecins doivent répondre de toute part, ils peuvent présenter des signes de fatigue et de surmenage.
- Cela peut conduire à un syndrome d'épuisement, à des problèmes de dépendance, de dépression, ou d'autres problèmes de santé.

## 1. Introduction

- Le médecin peut aussi, indépendamment de sa situation professionnelle, présenter des problèmes de santé divers et variés.
- Ces problèmes présentent un risque pour le médecin mais aussi pour les patients.

## 2. Pourquoi ReMed ? Comment est né ReMed ?

- Pour assurer à la population des soins de haute qualité et sûre, dispensés par des médecins adéquatement formés, intègres.
- En 2005 le groupe QUALITE de la FMH a mis sur pied un projet de soutien pour tous les membres de la FMH, appelé projet ReMed.
- ReMed a pour objectif de permettre aux médecins en crise d'avoir accès à des soins personnalisés, par des professionnels engagés, avec respect de la confidentialité et du secret médical.

## 2. Pourquoi ReMed ? Comment est né ReMed ?

- En 2006, étude de faisabilité du projet pour évaluer les besoins d'une telle aide.
- Enquête en ligne (questionnaire à 19420 membres de la FMH): se prononcer sur divers aspects d'une telle offre, de son importance et de sa nécessité.
- Les résultats ont montré l'importance et l'utilité de cette aide.
- Etape pilote depuis 2007 à ce jour dans les cantons de Neuchâtel et Thurgovie.
- Lancement national prévu le 29 octobre 2010.

### 3. Offre ReMed

- A) Mentorat
- B) Conseils et coaching
- C) Evaluation et intervention ciblée
- D) Interventions de crise



### Continuum: santé - dysfonctionnement



## A) Mentorat

- Exemple:
  - Comment reprendre le travail après une longue absence, congé maternité, un burn-out ?

Réflexion ensemble, conseils, accompagnement etc.

- Le médecin concerné prend l'initiative du contact avec ReMed.
- Les demandes et étapes d'accompagnement sont strictement confidentielles.

## B) Conseils & coaching

- Exemple:
  - médecin en burn-out
- ReMed soutient, conseille, oriente, les médecins qui risquent de ne plus satisfaire aux exigences qualitatives de leur profession.
- Il appartient au médecin - mais parfois aussi à ReMed - de prendre l'initiative.

## C) Evaluation

- Exemple: abus de substance avéré
- Le mandat d'évaluation peut provenir:
  - du médecin lui-même
  - du médecin cantonal, des sociétés de médecine, éventuellement des réseaux mais le médecin donne son accord pour cette évaluation (il en fait la demande lui-même)

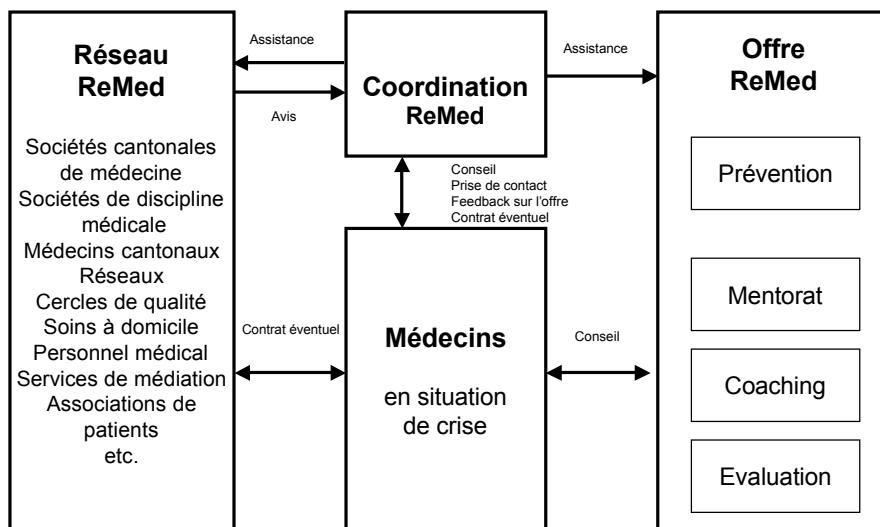
Les étapes de la procédure d'évaluation sont:

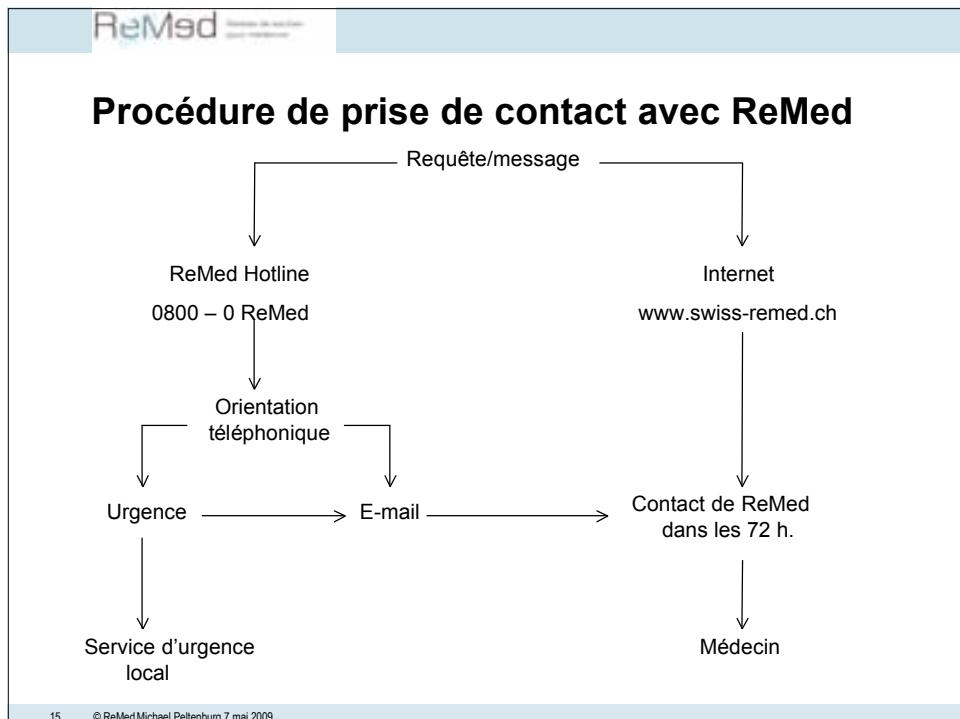
- Bilan de la situation avec le collègue concerné et définition des objectifs.
- Interventions personnalisées par des confrères spécialisés et des spécialistes (p. ex. psychologues du travail, conseillers en organisation, etc.)
- ReMed offre son soutien au médecin concerné, jusqu'à ce qu'il réponde à nouveau aux exigences qualitatives.
- Les résultats de l'évaluation et de l'intervention à l'instance mandante se fait PAR le médecin concerné, et pas par ReMed directement.

#### D) Intervention de crise

- Exemple 1: cardiomobile
  - Le médecin concerné prend l'initiative du contact avec ReMed.
  - Les demandes et étapes d'accompagnement sont strictement confidentielles.

## Aperçu





**5. Politique ReMed**

L'offre de ReMed repose sur la confidentialité. Le secret médical est appliqué.

Dans le cadre de ReMed, les médecins demandant un conseil bénéficient des mêmes droits que tout autre patient.

Bien que la FMH soit l'instance responsable du projet, ReMed est un organe opérationnel agissant de manière indépendante au sein de la FMH.

**ReMed n'est pas un organe de surveillance et n'a pas de compétences d'investigation ni de sanction.**

## 6. ReMed aujourd’hui et demain

- Le projet est opérationnel depuis 2007.
- Plus de 70 médecins ont pu bénéficier de ReMed
- ReMed dispose d'une ligne d'assistance téléphonique; 0800-0- REMED ou 0800 -0- 73633, d'un email [info@swiss-remed.ch](mailto:info@swiss-remed.ch) et d'un site internet [www.swiss-remed.ch](http://www.swiss-remed.ch)
- Mise en œuvre du projet sur le plan national le 29 octobre 2010.

## 7. Take Home Messages

- Téléphone: **0800-0-REMED ou 0800-0-73633**
- [info@swiss-remed.ch](mailto:info@swiss-remed.ch)
- [www.swiss-remed.ch](http://www.swiss-remed.ch)
- Un réseau de PREVENTION, SOUTIEN et d'AIDE
- Confidentialité et secret médical assuré
- PAS un organe de contrôle et de sanction

**Nous vous remercions de votre attention.**

**[www.swiss-remed.ch](http://www.swiss-remed.ch)**

**Jeudi 24 mars, Lausanne, après-midi:  
Échanges d'expériences entre médecins qui  
traitent des médecins**

## **Direction du projet**

- Direction du projet: Dr Michael Peltenburg
- Comité de direction: Dr Jürg Bänninger, Dr Peter Birchler,  
Dr Jacqueline Torgler  
Daniel Herren, Martina Hersperger